



Een verantwoordelijke beslissing

Wie het vervoer voor een schoolreis of werkweek organiseert, kiest vaak voor de touringcar. De keuze van een touringcarbedrijf is een verantwoordelijke beslissing: Aan wie vertrouwt de school het vervoer van de leerlingen toe?

Deze brochure informeert u over het Keurmerk Touringcarbedrijf. Sinds 1994 hét kwaliteitssysteem voor de touringcarbranche. In 2007 kent het Keurmerk Touringcarbedrijf 166 erkende bedrijven met samen circa 2800 touringcars. Dat is ongeveer 60 procent van de touringcarmarkt. Kiezen voor een Keurmerk Touringcarbedrijf is een verantwoorde beslissing.

Veiligheid staat voorop

Reizen per touringcar is verreweg de veiligste manier van reizen. Dit wordt keer op keer in onafhankelijke onderzoeken bewezen.

Keurmerk Touringcarbedrijven letten nog eens extra op de veiligheid. Het vervoer wordt goed voorbereid zodat risico's voorkomen worden. Het bedrijf beschikt over een calamiteitencode. Mocht er toch wat misgaan dan weet iedereen wat hem te doen staat.

Er hangen veiligheidskaarten bij de ingangen van de touringcars en er wordt bij het begin van de reis een veiligheidsinstructiefilm vertoond.

De Keurmerkchauffeur

De chauffeur die voor een Keurmerk Touringcarbedrijf werkt, heeft extra opleidingen gevolgd en wordt beter begeleid. Dit betekent voor de chauffeur

- altijd goed uitgerust aan de slag;
- getraind in sociale vaardigheden;
- salariering volgens de CAO;
- regelmatig getest op rijvaardigheid.



Op schoolreis? Let op de veiligheid!



Als hoofdinspecteur van de Inspectie Verkeer en Waterstaat ben ik, samen met mijn inspecteurs, verantwoordelijk voor het veilig vervoeren van personen. Het vervoer met touringcars, zoals bij schoolreizen, is hier een belangrijk onderdeel van.

Bij onze controles, langs de weg, met speciale acties en bij bezoeken aan de bedrijven, zien wij scherp toe op de veiligheid van de passagiers en de chauffeur. Veilig vervoer staat voorop. Daarom moeten de touringcars, de chauffeurs én het bedrijf dat de bussen inzet aan een aantal eisen voldoen. Onze ervaring is dat bedrijven die in het bezit zijn van het Keurmerk Touringcarbedrijf vaak beter voldoen aan de wettelijk vastgelegde veiligheidseisen dan niet-keurmerkbedrijven. Ik ben me ervan bewust dat voor het inhuren van touringcars voor schoolreizen het budget een rol speelt. Maar goedkoop kan ook duurkoop zijn. Vooral de technische staat van de bussen is een aandachtspunt. Scholen zouden juist

het gebruik moeten overwegen van keurmerkbedrijven omdat hiervoor, naast de wettelijke eisen, ook de extra kwaliteitseisen vanuit de branche gelden. Weet ook dat u zelf afspraken kunt maken bij het afsluiten van een contract.

In de folder 'Een verantwoordelijke beslissing' van de Stichting Keurmerk Touringcarbedrijf leest u meer over de voordelen van het reizen met een touringcarbedrijf dat voldoet aan het Keurmerk.

Heleen Mosselman
Hoofdinspecteur IVW

Tips voor het boeken van een touringcar

De maanden mei, juni, september en oktober vormen het hoogseizoen voor het touringcarbedrijf. De beschikbare capaciteit aan voertuigen wordt dan volledig ingezet. Als u een touringcar wilt inhuren in het hoogseizoen, kunt u daar het beste vroeg bij zijn. Hier enkele tips:

1. Spreid de ééndaagse uitstapjes binnen uw school over enkele dagen of weken. Uw touringcarbedrijf kan dan makkelijker zelf uw opdracht uitvoeren;
2. Pas de tijden van het vervoer aan. Veel touringcarbedrijven verzorgen dagelijks vast vervoer, zoals leerlingen- of werkvervoer. In overleg met uw touringcarbedrijf kunt u de vertrektijden voor de schooluitjes hierop aanpassen. Dat is gunstig voor de beschikbaarheid van de voertuigen en gunstig voor uw tarief;
3. Dagtochten naar overdekte attracties hoeven niet in het hoogseizoen plaats te vinden. Als u buiten het hoogseizoen huurt, is dit gunstig voor de beschikbaarheid van de voertuigen en gunstig voor uw tarief;
4. Organiseer een uitstapje op woensdag. Basisscholen kiezen deze dag niet vaak, omdat de woensdagmiddag daar een vrije middag is. Op woensdag is er (dus) voldoende beschikbaarheid van voertuigen;
5. Bestel vervoer voor het totaal aantal personen in plaats van een of meer touringcars. Er zijn veel soorten en maten touringcars. Variërend van een busje voor tien personen tot dubbeldekkers met negentig zitplaatsen. Laat uw touringcarbedrijf zelf maatwerk leveren.

Veiligheidstips

- Neem voldoende begeleiders mee. Vuistregel: één begeleider op zes leerlingen;
- Verspreid de begeleiders over de touringcar;
- Zet een begeleider naast elke nooduitgang;
- Draag veiligheidsgordels als deze aanwezig zijn;
- Begeleiders controleren het dragen van de gordels. De chauffeur concentreert zich op de weg;
- Neem een complete lijst met namen van passagiers mee.

Iedereen een eigen zitplaats

- Het is wettelijk niet toegestaan om meer passagiers mee te nemen dan er zitplaatsen beschikbaar zijn;
- Het is niet toegestaan te lopen tijdens het rijden van de touringcar, ook niet om een drankje te halen.



In de Europese Unie moet sinds enkele jaren in elke nieuwe touringcar op elke zitplaats een veiligheidsgordel aanwezig zijn. Als er een veiligheidsgordel is, moet deze ook daadwerkelijk gedragen worden. Inmiddels is ongeveer de helft van alle touringcars voorzien van veiligheidsgordels. Vraagt u bij uw touringcarondernemer expliciet naar de aanwezigheid van de veiligheidsgordels. Dit is veiliger voor de leerlingen en de begeleiders en het maakt de reis rustiger.



Controle op het kwaliteits-systeem

Keurmerkbedrijf word je niet zomaar. Daarvoor

moet het bedrijf aan vele eisen voldoen. Is het Keurmerk Touringcarbedrijf behaald, dan is het bedrijf nog niet klaar. Tenminste een keer per jaar wordt het bedrijf doorgelicht en bij tussentijdse controles moet het bedrijf aan alle keurmerkeisen voldoen. Worden de regels niet goed toegepast, dan kan het Keurmerk worden ingetrokken.

Rij- en rusttijden

Met ingang van april 2007 zijn de Europese voorschriften voor de rij- en rusttijden aangescherpt.

De belangrijkste voorschriften zijn:

- Een chauffeur mag dagelijks 9 uur rijden en twee keer per week 10 uur
- Een chauffeur moet na maximaal 4,5 uur rijden minstens 45 minuten rust hebben. Deze pauze mag ook in twee delen gesplitst worden: eerst minimaal 15 minuten, daarna minimaal 30 minuten (niet omgekeerd!)
- Een chauffeur moet een dagelijkse rusttijd van 11 uur aaneengesloten hebben. Deze mag drie keer per week worden beperkt tot 9 uur.

- Langzaam rijden in een file of wachten in de rij bij een tankstation met verplaatsingen telt niet mee als pauze.

Roken en drinken in de touringcar

Het is wettelijk verboden om te roken in een touringcar. Het nuttigen van alcoholische dranken in de bus is alleen toegestaan wanneer de opdrachtgever en het touringcarbedrijf dat van te voren afgesproken hebben. Het vervoeren van drugs in een touringcar is ten strengste verboden. In sommige landen worden Nederlandse touringcars met jongeren extra gecontroleerd op het meevoeren van verdovende middelen. Daarom is het ook belangrijk dat alle bagage van deugdelijke naamlabels is voorzien.

Website en nieuwsbrief

Kijkt u voor nadere informatie en een overzicht van de Keurmerkbedrijven bij u in de buurt op de website www.sktb.nl. Hier kunt u zich ook abonneren op de gratis Kwartaalnieuwsbrief met informatie voor scholen en consumenten. Onder de nieuwe inschrijvers wordt een waardebon van 250 euro verloot. Deze waardebon kan worden besteed aan het huren van een Keurmerk Touringcar.

